



# ALGEMENE VOORWAARDEN VERSTIL- EN VERTRAAGDAGEN

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden Verstil- en Vertraagdagen wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Van Betuw Grafisch Ontwerp, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten. Zij werkt hiervoor samen met Het Huis van Proeven/ Sandra Schouten.
- Deelnemer: degene die deelneemt aan een Verstil- en Vertraagdag.
- Diensten: alle door opdrachtnemer aan de deelnemer geleverde diensten tijdens Verstil- en Vertraagdagen.
- Opdrachtnemer en deelnemer tezamen te noemen: partijen.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten welke opdrachtnemer aanbiedt of levert aan de deelnemer. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een Verstil- en Vertraagdag komt tot stand door het schriftelijk (email) aanmelden door de deelnemer. Na ontvangst van de gehele betaling ontvangt de deelnemer een bevestiging van inschrijving.
- c. Met aanmelding/inschrijving verklaart deelnemer kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden Verstil- en Vertraagdagen van Van Betuw Grafisch Ontwerp.

## Artikel 3: Aanmeldingen en inschrijvingen

- a. Alle Verstil- en Vertraagdagen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- b. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

## Artikel 4: Annulering en wijziging

- a. Annulering (per email) is kosteloos tot veertien (14) kalenderdagen voor aanvang van de Verstil- en Vertraagdag. Tot zeven (7) kalenderdagen voor aanvang is deelnemer 50% betaling verschuldigd en bij annulering korter als 7 kalenderdagen is deelnemer 100% betaling verschuldigd.
- b. Deelnemer mag altijd zelf voor een invaller zorgen.
- c. Bij het niet verschijnen van de deelnemer vindt er geen restitutie plaats en de dag kan niet worden ingehaald.

## Artikel 5: Betaling

- a. De deelnemer dient het deelnamegeld te voldoen via de bank uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de Verstil- en Vertraagdag. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen betaling komt deze overeenkomst zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.
- b. Prijzen zijn in euro's en plus de wettelijke 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 6: Annulering, wijziging en overmacht door opdrachtnemer

Indien zich minder dan vijf (5) deelnemers hebben ingeschreven voor een Verstil- en Vertraagdag is opdrachtnemer gerechtigd de desbetreffende Verstil- en Vertraagdag te annuleren.



Van Betuw Grafisch Ontwerp  
Grunsfloortseweg 1  
6871 CE Renkum  
06 – 129 182 63  
info@vanbetuwgrafischontwerp.nl  
www.vanbetuwgrafischontwerp.nl NL  
001853560B93  
KvK Centraal Gld 09199682  
IBAN NL94 ASNB 0706 8980 28  
lidbno

# ALGEMENE VOORWAARDEN VERSTIL- EN VERTRAGDAGEN

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

- a. Elke deelname aan een Verstil- en Vertragsdag is voor eigen verantwoording en risico van de deelnemer. Door het gebruik van gereedschappen bestaat de mogelijkheid van het verwonden van lichaamsdelen, dus is voorzichtigheid geboden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van en aan de deelnemer zelf.
- b. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Ook is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mededeelnemer voor, na of tijdens de Verstil- en Vertragsdag.
- c. Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie.

## Artikel 8: Uitsluiting van deelname

Bij wanbetaling en/of wangedrag kan opdrachtnemer deelnemer altijd weigeren of wegsturen. Deelnemer ontvangt dan geen restitutie op het deelnamegeld.

## Artikel 10: Uitvoering van de overeenkomst

- a. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- b. Opdrachtnemer streeft ernaar om geplande Verstil- en Vertragsdag te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een Verstil- en Vertragsdag echter onverhoopt geen doorgang kan vinden of dient te worden opgeschort, is opdrachtnemer hiervoor jegens deelnemer niet aansprakelijk. Opdrachtnemer zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende Verstil- en Vertragsdag. Indien opdrachtnemer niet in staat is een vervangende Verstil- en Vertragsdag aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het betaalde deelnamegeld.

## Artikel 11: Klachten – geschillen

- a. Eventuele klachten over de door opdrachtnemer gegeven Verstil- en Vertragsdag dienen tijdens of direct na afloop van de Verstil- en Vertragsdag mondeling te worden gemeld aan opdrachtnemer en tevens uiterlijk binnen 2 dagen na de Verstil- en Vertragsdag schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de gegeven Verstil- en Vertragsdag.
- b. Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer niet van de betalingsverplichting.
- c. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12: Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en die van Het Huis van Proeven.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VERSTIL- EN VERTRAAGDAGEN



Van Betuw Grafisch Ontwerp  
Grunsfloortseweg 1  
6871 CE Renkum  
06 – 129 182 63  
[info@vanbetuwgrafischontwerp.nl](mailto:info@vanbetuwgrafischontwerp.nl)  
[www.vanbetuwgrafischontwerp.nl](http://www.vanbetuwgrafischontwerp.nl) NL  
001853560B93  
KvK Centraal Gld 09199682  
IBAN NL94 ASNB 0706 8980 28  
lidbno

## Artikel 13: Overige bepalingen

Opdrachtnemer houdt zicht het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

Deelnemer verklaart door inschrijving voor een Verstil- en Vertraagdag akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Van Betuw Grafisch Ontwerp - Verstil- en Vertraagdagen.